

Software redesign approach based on UX methods

Case study Helios One



Lighting Beetle*

Case study: Helios One



Case study: Helios One



Aktivity

Odberateľské faktúry

Nová odberateľská faktúra

Dodávateľské faktúry

Nová dodávateľská faktúra

Odberateľské faktúry - zálohové

Nová odberateľská faktúra - zálohová

Dodávateľské faktúry - zálohové

Nová dodávateľská faktúra - zálohová

Prehľady

Prehľad fakturácie

Zoznamy

Doplnujúce texty

Odberateľské faktúry - HELIOS One - Mozilla Firefox

Súbor Upraviť Zobrazit' História Záložky Nástroje Pomocník

Helios One x Odberateľské faktúry - HELIOS One x +

https://helios-one-sk.assecosol.eu/group/demo-stav-s.r.o/vysle-faktury

NCH EN Customized Web Search

HELIOS One Štart **Fakturácia** Sklady Firmy Pokladňa Účtovníctvo DPH Ostatné Ján Novák

Demo Firma s.r.o. Fakturácia Odberateľské faktúry Pilotná prevádzka

Odberateľské faktúry

Nový Opraviť Zmazať Úhrada Dobropis Tlačivá Odoslať e-mailom Tlačit' údaje Nástroje

Pohľad Všetky

Oprava	Stav	Číslo faktúry	Firma	IČO	Popis	Vystavená	Splatosť	Suma	Neuhradené	Uhradené	Var. symbol	Posl. úhrada	Zálohová FA	Dodaci list
		<filter>	<filter>	<filter>	<filter>			<filter>	<filter>	<filter>	<filter>		<filter>	<filter>
		20130035	Cargo	23413659		25.04.2013	09.05.2013	15,60	15,60	0,00	20130035			13DL0015
		20130034	ASKO	23127698	test	17.04.2013	01.05.2013	462,00	462,00	0,00	20130034			
		20130033	Asseco Solutions, a.s.	00602311		10.04.2013	24.04.2013	0,00	0,00	0,00	20130033			
		20130032	Cargo	23413659		04.04.2013	18.04.2013	0,00	0,00	0,00	20130032			
		20130031	LiquidLogic	12379092		04.04.2013	25.04.2013	151,20	151,20	0,00	20130031			13DL0012
		20130030	LiquidLogic	12379092	dodanie tovaru a sluzby	04.04.2013	25.04.2013	1 600,00	1 100,00	500,00	20130030	04.04.2013		
		20130028	Asseco Solutions, a.s.	00602311		26.03.2013	09.04.2013	40,80	40,80	0,00	20130028			
		20130027	Virag - maliarstvo	84756611		26.03.2013	09.04.2013	0,00	0,00	0,00	20130027			
		20130026	Solitus, s.r.o.	44493428		26.03.2013	18.04.2013	1 307,20	1 307,20	0,00	20130026			
		20130025	Solitus, s.r.o.	44493428		26.03.2013	18.04.2013	663,20	663,20	0,00	20130025			
		20130024	Solitus, s.r.o.	44493428		26.03.2013	18.04.2013	1 184,00	1 184,00	0,00	20130024			
		20130023	Solitus, s.r.o.	44493428		25.03.2013	24.04.2013	658,68	658,68	0,00	20130023			
		20130022	Solitus, s.r.o.	44493428		26.03.2013	24.04.2013	726,60	726,60	0,00	20130022			
		20130021	Demo Firma s.r.o.	111111112		25.03.2013	08.04.2013	100,80	100,80	0,00	20130021			
		20130020	STAVEBNIK a.s.	33333335		24.03.2013	07.04.2013	93,60	93,60	0,00	20130020			13DL0007
		20130016	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		22.03.2013	05.04.2013	46,87	46,87	0,00	20130016			
		20130015	Alunorm	55669988		22.03.2013	05.04.2013	100,80	100,80	0,00	20130015			
		20130012	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		21.03.2013	04.04.2013	5,12	5,12	0,00	20130012			
		20130010	Peter Mrva	112445778	aaa	19.03.2013	02.04.2013	237,50	237,50	0,00	20130010			

Heuristic Evaluation - Overall Results

Project: Helios One

Summary by: Ondrej Prostrednik



Combined Findings - Overall Results

ID	Area	# Findings	Average Score
1	Prihláste sa do demo účtu a odhláste sa.	3	1
2	Zaregistrujte sa na službe Helios One.	28	2,5
3	Prihláste sa do Vášho konta.	7	2,43
4	Vytvorte prvú faktúru.	9	2,56
5	Pridajte tri položky do vašej faktúry.	13	2,46
6	Pridajte produkt do zoznamu produktov.	7	2,29
7	Upravte údaje o firme Assecco Solutions v zozname firiem.	16	2,06
8	Upravte údaje pre vystavenie faktúr o vašej spoločnosti.	6	3,17
9	Zmeňte Váš bankový účet.	4	2,75
10	Pridajte novú firmu do zoznamu firiem.	5	2,60
11	Vráťte sa do faktúr a upravte Vašu faktúru.	7	2,14

Testovací Scenár

Testovanie použiteľnosti v UX labe – Systém Helios One – ver, 1

1. Akvizícia zákazníka

Situácia 1:

Známy Vám odprúčil program Helios One. Prezrite si úvodnú stránku www.heliosone.sk bez toho, aby ste kdekoľvek klikali. Môžete však scrollovať hore a dolu.

- Aké služby ponúka web?
- Ako na Vás stránka pôsobí?
- Aké výhody produkt ponúka?
- Je pre Vás produkt zaujímavý?

Situácia 2:

Produkt sa Vám páči. Zistite, čo všetko Helios One dokáže.

- Aké funkcie produkt obsahuje?
- Chýbajú Vám niektoré funkcie?
- Je pre Vás obsah presvedčivý?

Situácia 3:

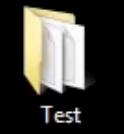
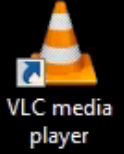
Rozhodli ste sa produkt zakúpiť. Vlastníte malú firmu. K účtovníctvu chcete mať prístup vy a Vaša účtovníčka.

- Zistíte koľko budete mesačne platiť?
- Popíšte jednotlivé časti cenníku.
- Vysvetlite tabuľku v spodnej časti cenníku.

Situácia 4:

Ceny Helios One sa Vám páčia. Pred registráciou si chcete ešte pozrieť, ako produkt vyzerá.

- Prihláste sa do demo účtu.
- Aký je Váš prvý dojem zo systému?
- Páči sa Vám systém?
- Odhláste sa z demo účtu.



kovacova - Notepad

Fakturácia x Dodávateľské faktúry - HE x 1 new message(s) - LB We x

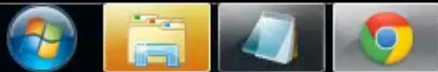
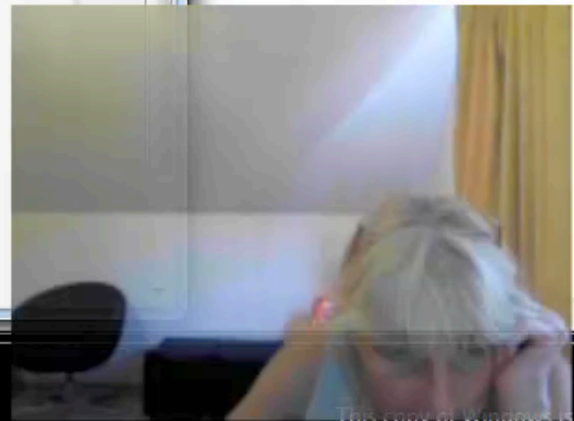
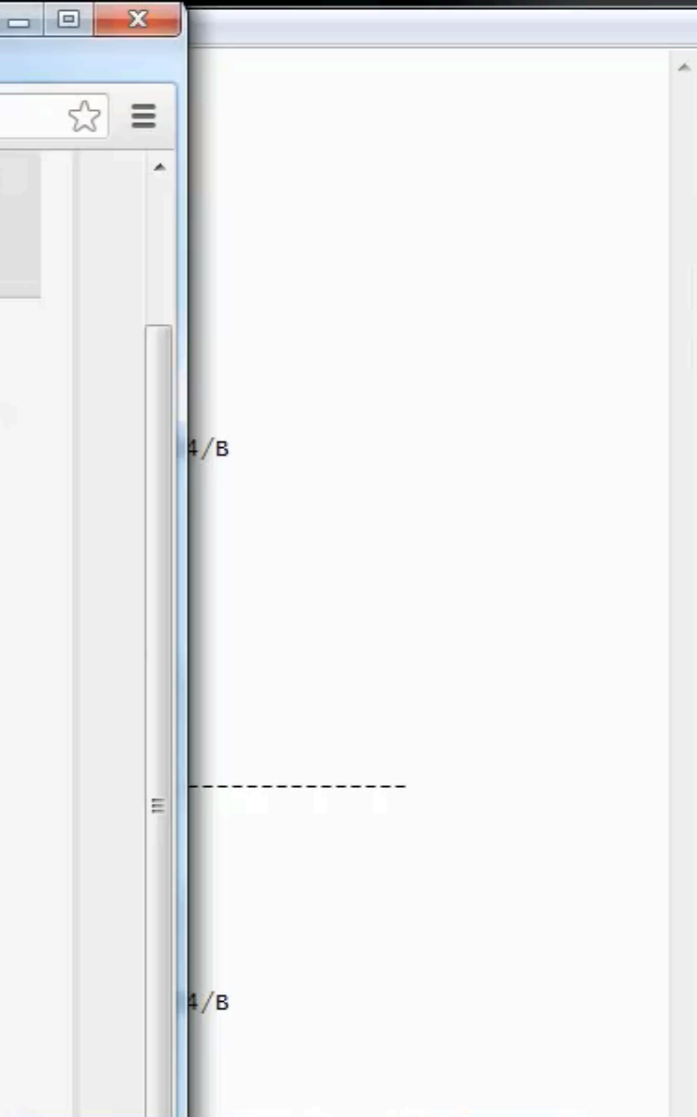
https://helios-one-sk.assecosol.eu/group/demo-stav-s.r.o/dodavatelске-faktury

Dodávateľské faktúry

Nový | Opraviť | Zmazať | Úhrada | Dobropis | Tlačivá | Nástroje

Pohľad: Všetky

Stav	Číslo faktúry	Var. symbol	Firma	IČO	Popis	Vystavená	Splatnosť	Suma	Neuhrad
	<filter>	<filter>	<filter>	<filter>	<filter>			<filter>	<filter>
	13DF0007	03210614	Cargo	23413659		29.04.2013	13.05.2013	9 270,00	
	13DF0026	1234	Demo Firma s.r.o.	111111112	konečná	16.06.2013	30.06.2013	110,00	110
	13DF0025	123	Demo Firma s.r.o.	111111112	záloha	16.06.2013	30.06.2013	100,00	100
	13DF0012	20130001	Ján Slovák - Stavebniny	23232323	20130001	07.05.2013	21.05.2013	25 238,95	10 238
	13DF0010	321654	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		30.04.2013	14.05.2013	225,00	
	12DF0002	2/2012	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		28.11.2012	12.12.2012	1 490,40	
	13DF0006	13DF0006	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		10.04.2013	24.04.2013	0,00	
	13DF0030	2222	Ján Slovák - Stavebniny	23232323		15.07.2013	29.07.2013	48 000,00	24 000
	13DF0036	20130701	LO	36363781	Ekonomické poradenstvo	24.07.2013	07.08.2013	25,30	25
	12DF0003	0412	Lex s.r.o.	36090788	pásky	04.12.2012	24.12.2012	25,00	
	13DF0005	123	LiquidLogic	12379092		04.04.2013	18.04.2013	86,00	
	13DF0017	123213213	LiquidLogic	12379092	Test Popis	12.06.2013	03.07.2013	121,00	121
	13DF0013	12	LiquidLogic	12379092		21.05.2013	11.06.2013	19,00	
	13DF0009	12	Mont-dom s.r.o.	44444445		29.04.2013	13.05.2013	250,00	250
	13DF0001	012	Mont-dom s.r.o.	44444445		07.01.2013	21.01.2013	90,00	-190
	13DF0002	14555787	Peter Mrva	112445778		28.01.2013	11.02.2013	1 220,05	1 220
	12DF0001	2012854	Peter Mrva	112445778		28.11.2012	12.12.2012	6 960,00	6 960
	13DF0004	243252	Peter Novak	41212151		22.03.2013	05.04.2013	110,00	110
	13DF0020	110613	TRITON	31323642		11.06.2013	25.06.2013	1 135,00	1 135
	13DF0003	20130207	Virag - maliarstvo	84756611	služby	07.02.2013	21.02.2013	285,50	185



Inputy

Konsolidácia nástrojov na výber z viacerých položiek. Máme 3 možnosti použitia:

- Model A používame ak položku vyberáme zo zoznamu viac ako 10 položiek a v prípade, že položka nie je uložená, dávame používateľovi možnosť doplniť ju.
- Model B používame ak položku vyberáme zo zoznamu viac ako 10 položiek, no používateľovi nemá možnosť doplniť ju.
- Model C používame pri zoznamoch s ≤ 10 položkami.

Zároveň odporúčame používať autocomplete v menšej miere a len tam, kde je to potrebné. Napr. *spôsob úhrady* môže byť úplne obyčajný select box a nie autocomplete.

V prípadoch A a B musíme zabezpečiť, aby používateľ mohol do poľa skopírovať údaj ako File=>Paste alebo Ctrl+V.

Vizuálne musia autocomplete inputy fungovať ako search boxy.



Case study: Helios One



Výskumné otázky a hypotézy

Výskumné otázky a hypotézy boli zadané od Asseco Solutions. Rozhovory mali na používateľoch z cieľovej skupiny pomôcť overiť nasledujúce hypotézy:

H1: POTVRDENÁ

Koncept He1 je pre používateľov pritažlivý / zaujímavý / vhodný.

- Tzn. riešenie založené na spolupráci účtovníka a podnikateľa v jednom web-based systéme

Spolupráca medzi klientom a účtovníkom môže mať viacero úrovní – od čisto formálneho spôsobu poskytovania „účtovníckej služby“ za finančnú protihodnotu (informátor 1 – ďalej len I1) cez vzťah podobný „domácejmu lekárovi“ alebo učiteľovi (I2) až po intímny vzťah, kedy účtovná firma rieši takmer všetko, čo je v jej ľudských silách podobne ako interná účtovníčka / administratívna sila (I3).

Medzi účtovníkom a podnikateľom jestvuje preukázateľná potreba používania spoločných dát na uľahčenie ich vzájomnej práce (odbrezovanie účtovníkov od manuálnej práce s nahadzovaním údajov, možná nižšia cena za účtovnícke služby, pričom toto nie je považované za ohrozenie postavenia účtovníckej firmy).

Webové rozhranie používateľom v zásade nevedí, skôr naopak – ale iba v prípade, že sú dodržané všetky funkčné / technické náležitosti softvéru tohto typu (vyriešenie legislatívy ohľadom toho, kto vlastní dáta, softvér poskytuje silný partner, ktorému dôverujú, silné UI a UX).

Zamýšľané použitie modulov a customizovaných screenov pre jednotlivé role podnikateľ / účtovník taktiež vyhovuje terajším zisteniam – účtovníci potvrdili fakt, že firmy, ktoré sú ich klientmi sa postupne vyvíjajú a teda aj ich požiadavky na systém sa môžu v priebehu času dokonca meniť (a spolu so zväčšovaním firmy rozširovať).

H2: *

Používatelia majú záujem o portál účtovných firiem / by portál využívali.

- O2: Registrovali by sa používatelia na takomto portáli? Dáva im takáto forma prezentácie zmysel?

Účtovné firmy, ktoré nemajú núdzu o klientov a majú zlé skúsenosti s už jestvujúcimi portálmi o ďalší portál účtovných firiem a jeho využívanie záujem nemajú. Podľa nich obyčajné webové rozhranie neposkytuje inú možnosť ako hľadať účtovníkov podľa ceny – vylúčiť tak, kompletne, to, na čom sami zakladajú ich biznis (na svojom mene, na osobných referenciách). Nevylučujú však používanie v budúcnosti – ak by mali o klientov núdzu, prípadne by ich presvedčilo, ak by vedeli, že portál je zastrešený silným partnerom, ktorému dôverujú.

*Hypotézu možno považovať za potvrdenú iba v prípade, že by išlo o niečo nové a iné, než na to, na čo sú účtovnícke firmy už zvyknuté (a majú s tým negatívne skúsenosti) – napr. tým, že by portál obsahoval

Case study: Helios One





Fakturácia

Sklady

Firmy

Platby

Nastavenia



search

[Lighting Beetle](#) > 2012

Prehľad hotovosti

Predikcia

Aktuálny

1.9.2013 - 30.9.2013 ▾

1x TRENDLINE:
Cashflow - predikcia
2x STLPCOVY:
Prijmy
Vydavky

Stav z účtovníctva

DPH 2 405€

Zisk/strata 5 435€

Vystavené faktúry

Posledné

Neuhradené (5)

Asseco Solutions a.s. 117 250€ ▶
Zeldeo s.r.o. 2450€ ▶
Nova Studio s.r.o. 250€ ▶

[Zobraziť prehľad](#)

[+ pridať faktúru](#) [+ pridať zálohovú faktúru](#)

Prijaté faktúry

Posledné

Neuhradené (5)

Asseco Solutions a.s. 117 250€ ▶
Zeldeo s.r.o. 2450€ ▶
Nova Studio s.r.o. 250€ ▶

[Zobraziť prehľad](#)

[+ pridať faktúru](#) [+ pridať zálohovú faktúru](#)

▶ 123 314€

⊕ 31 220€

⊖ 23 341€

▶ 133 314€

Účtovník

Dnes ▾

Správy (5)

[+ poslať novú](#)

7/14 spracovaných dokladov

5/9 spracovaných scanov

[Zobraziť aktivity v systéme](#)

Pozrite sa prosím na cestovné výkazy a skúste ich skontrolovať. Ďaku... ▶

Pozrite sa prosím na cestovné výkazy a skúste ich skontrolovať. Ďaku... ▶

[Zobraziť prehľad](#)



Fakturácia

Sklady

Firmy

Platby

Nastavenia



search

[Lighting Beetle](#) > 2012

Lighting Beetle s.r.o.

Všetky firmy

[+ pridať nového používateľa](#)

Nespracované doklady (40)

Vystavené faktúry	4	▷
Dodacie listy	23	▷
Prijaté faktúry	5	▷
Dodacie listy	12	▷
Prijaté faktúry	44	▷

[Zobrazit' prehľad](#)

Nespracované scany (20)

Nezaradené	23	▷
Vystavené faktúry	5	▷
Dodacie listy	12	▷
Prijaté faktúry	44	▷

[Zobrazit' prehľad](#)

Poznámky (4)

[+ pridať novú](#)

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea
- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut ...

Marián Čepa (Lighting Beetle)

[Zobrazit' prehľad](#)

Aktivita používateľa

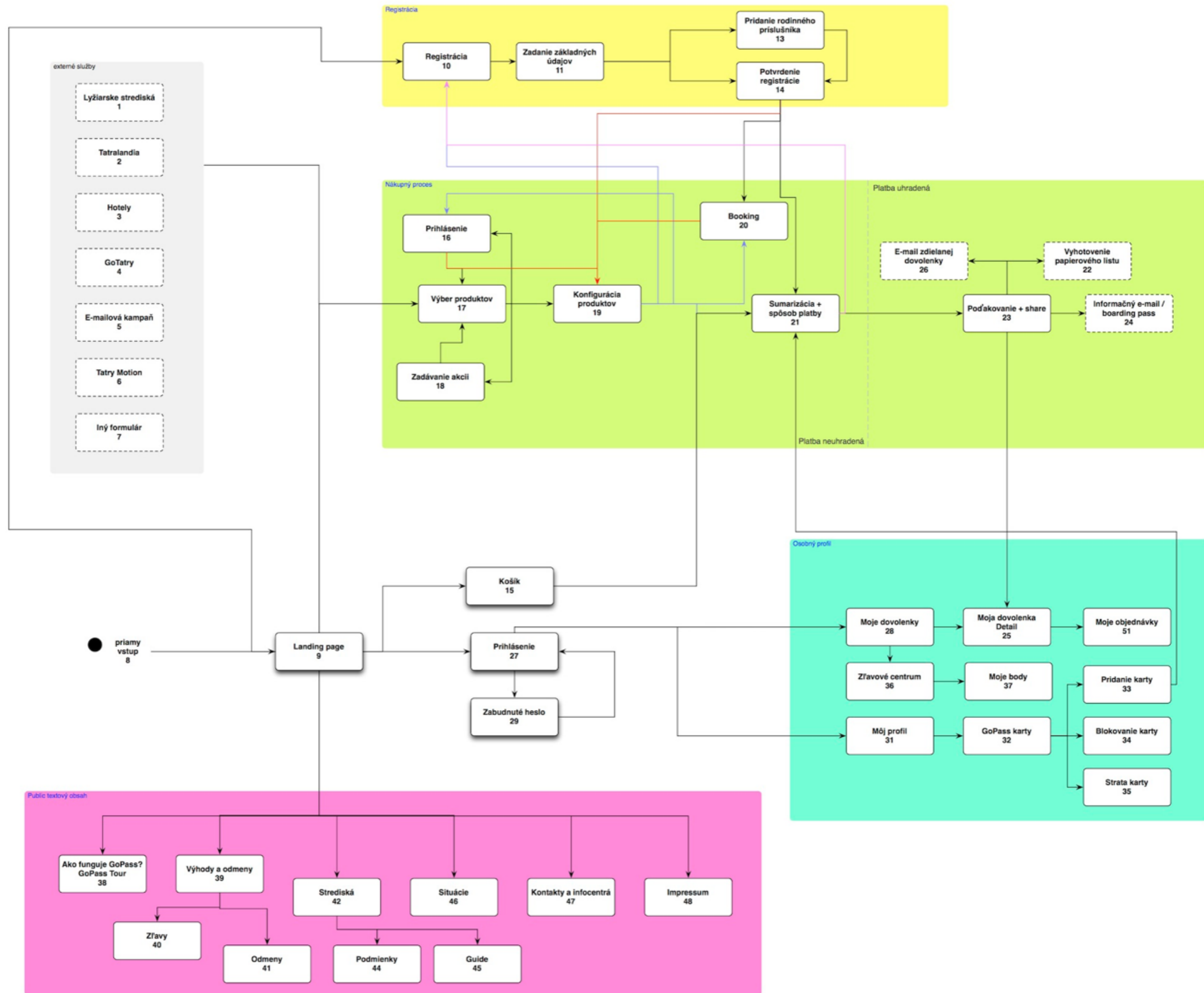
Dnes

- Michal Blažej vytvoril faktúru 2348 ▷
- Michal Blažej vytvoril faktúru 2348 ▷
- Michal Blažej vytvoril faktúru 2348 ▷

[Zobrazit' prehľad](#)

Case study: Helios One





Case study: Helios One



Faktúra číslo

Dodávateľ
Your Company, s.r.o.
Ulica šťastných detí 7
851 04 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 36807194
IČ DPH: SK36807194

Odberateľ
Martins s.r.o.
Stará klenová 8
851 04 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 36807194
IČ DPH: SK36807194

Údaje k platbe faktúry - vaša objednávka č.

Číslo účtu 1029706001 / 1111	Variabilný symbol: 20130024
IBAN SK29 1111 0000 0010 2970 6001	Dátum daňovej povinnosti 9.9.2013
BIC CODE UNCRSKBX	Dátum vyhotovenia 9.9.2013
Bankové spojenie Tatra Banka a.s.	Dátum splatnosti: 9.10.2013
<small>Hodžovo nám. 3, P.O BOX 42 85005, Bratislava 55, Slovakia</small>	Suma k úhrade: 5360,00 EUR

Pri dodaní služby podľa § 15 alebo § 16 Zákona o dani z pridanej hodnoty dodávateľ prenáša daňovú povinnosť na odberateľa

Dodanie tovaru a služieb:

Tovar / služba	Cena za m.j.	Množ.	Jednotka	Zľava Prirážka %	Cena bez DPH	% DPH	s DPH infor.
Fotografický papier high gloss <input type="text" value="1235-BN96-08120D"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="100"/>	hod ▾	<input type="text" value="30"/>	1050,00	<input type="text" value="20"/>	1260,00
Fotografický papier high gloss <input type="text" value="1235-BN96-08120D"/>	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="100"/>	ks ▾	<input type="text" value="30"/>	3500,00	<input type="text" value="20"/>	4200,00

Sadzba	Základ dane	DPH	Cena s DPH
20%	4550,00	910,00	5460,00
10%	1200,00	120,00	1320,00
Spolu	5750,00	1003,00	6780,00

Spolu bez DPH: 4550,00 EUR

Fakturovaná suma: 5460,00 EUR

Zálohová faktúra č. 12345: -100,00 EUR

Suma k úhrade: 5360,00 EUR

Ďakujeme Vám za nákup

Podpis a pečiatka

Faktúru vystavil: Name Surname +421 905 487 470 name@yourcompany.sk

Vaša poznámka (nezobrazí sa na faktúre)

Zmazať Kopírovať Slovenký ▾

Upomienka Poslať mailom Uložiť faktúru

Pri vpísaní dropdown

Foto ▾

+ Foto

Fotografický papier high gloss
1235-BN96-08120D
70 EUR s DPH
lesklý, 250g/m Sk

Fotografický materiál
kód, cena, popis,
špecifikácia
farba, lorem ipsum Sk

Fotografický inštrument
kód, cena, popis,
špecifikácia
farba, lorem ipsum Hi

Po kliku sa priestor rozbalí

Mena ▾ Kurz Stredisko Zákazka Spôsob úhrady ▾

Case study: Helios One

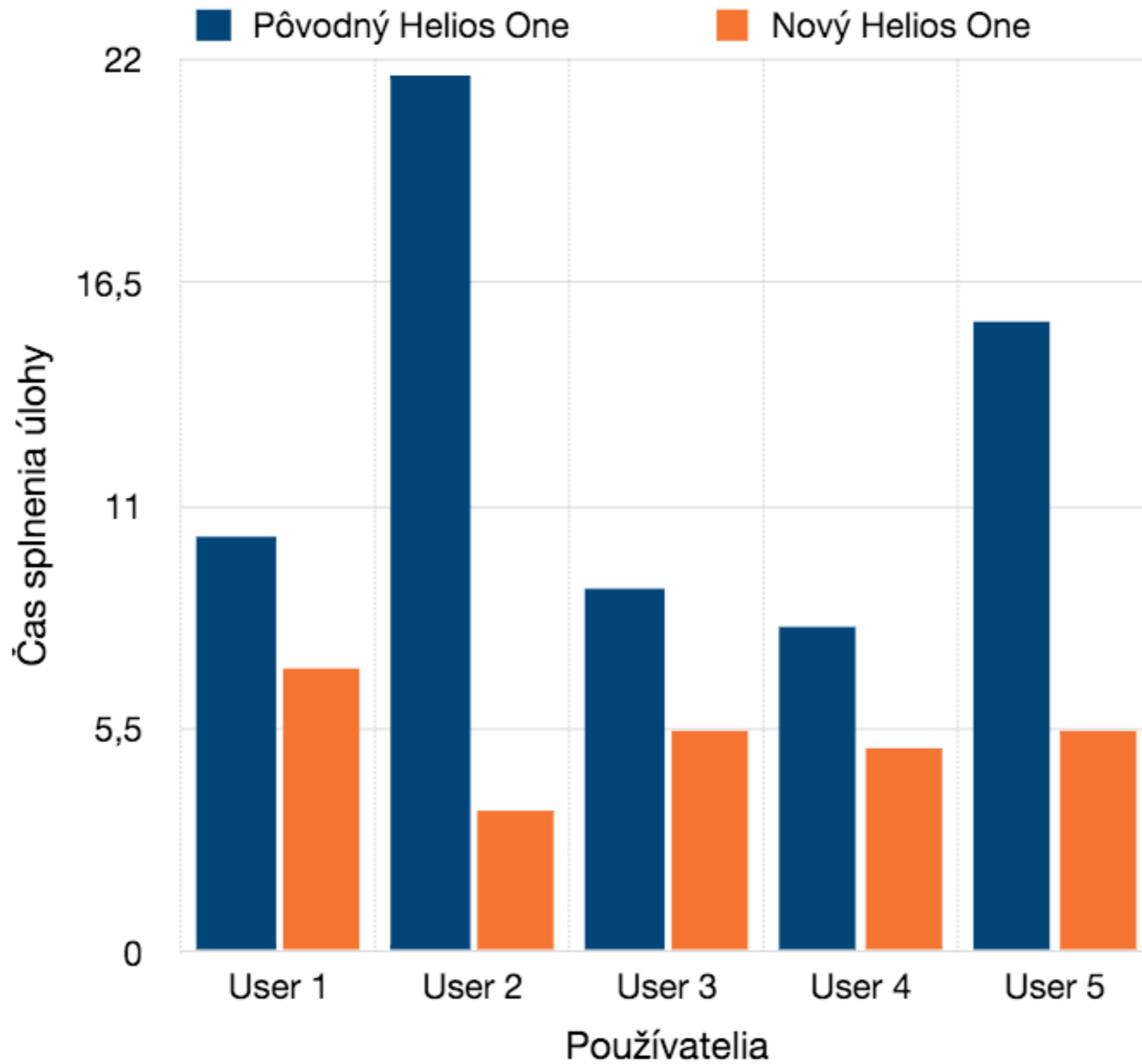


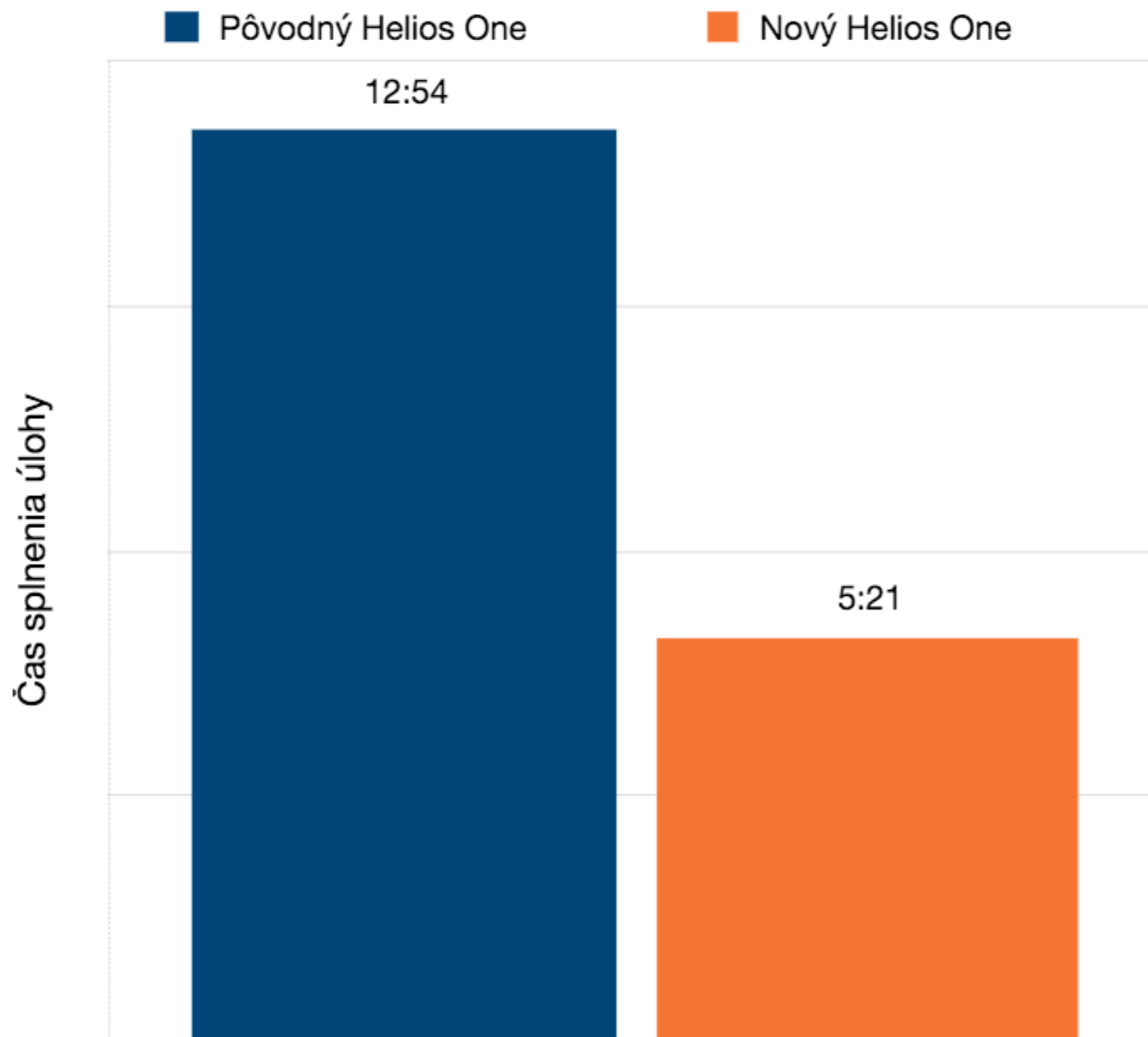
Case study: **Helios One**

Pre porovnanie starej a novej verzie aplikácie sme zopakovali testovanie použiteľnosti. V oboch prípadoch bolo úlohou respondentov vystaviť faktúru, uložiť do systému novú firmu a odoslať faktúru účtovníkovi. Na prvé aj druhé testovanie boli prizvaní piati respondenti, z toho jeden bol prítomný v oboch prípadoch.

Čas (v minútach), za ktorý jednotliví respondenti splnili úlohu:

User	TIME (min)	User	TIME (min)
U 1.1	10:15	U 2.1	07:01
U 1.2	21:37	U 2.2	03:22
U 1.3	09:02	U 2.3	05:45
U 1.4	08:03	U 2.4	05:09
U 1.5	15:31	U 2.5	05:26
AVG	12:54	AVG	05:21





V redizajnovanom Helios One splnili používatelia úlohu o **7:33 min (57 %) rýchlejšie**.
Znížil sa aj počet chýb, ktoré pri plnení úlohy urobili.

Case study: Helios One



Aktivity

Odberateľské faktúry

Nová odberateľská faktúra

Dodávateľské faktúry

Nová dodávateľská faktúra

Odberateľské faktúry - zálohové

Nová odberateľská faktúra - zálohová

Dodávateľské faktúry - zálohové

Nová dodávateľská faktúra - zálohová

Prehľady

Prehľad fakturácie

Zoznamy

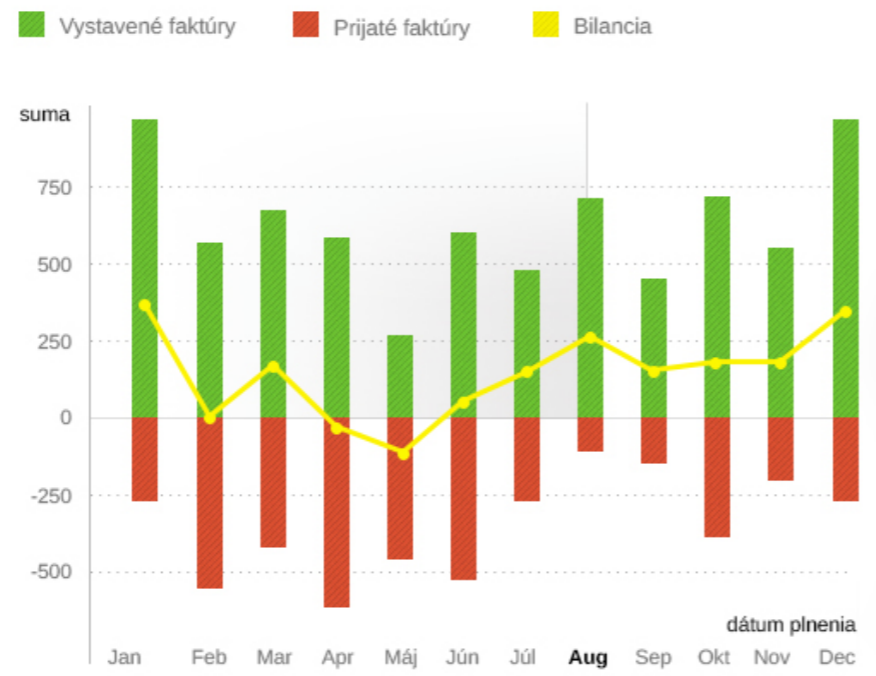
Doplnujúce texty

ŠTART

- Obľúbené
 - + Pridať faktúru
 - + Pridať objednávku
- Fakturácia
- Sklady
- Firmy
- Platby
- + Pridať aplikáciu

Overview Lighting Beetle s.r.o. 2013

Bilancia fakturácie



850 €
 Neuhradená suma faktúr

850 €
 Neuhradená suma faktúr

850 €
 Neuhradená suma faktúr

850 €
 Neuhradená suma faktúr

850 €
 Neuhradená suma faktúr

850 €
 Neuhradená suma faktúr

TOP odberatelia

Lighting Beetle	280 785 €	Lighting Beetle	280 785 €
Firma Lorem ipsum	1 785 €	Firma Lorem ipsum	1 785 €
Lighting Beetle	280 785 €	Firma Lorem ipsum	1 785 €



Lighting Beetle
 Obrat: 1 235 €

TOP dodávateelia

Faktra-1024-full-menus.jpeg 2 000x1 465 pixels

www.heliosone.sk

COMPANY LOGO USER ACCOUNTANT search anything Lighting Beetle s.r.o. 2013 John Smith

ŠTART

vyhľadať faktúru

Obľúbené

+ Pridať faktúru

+ Pridať objednávku

Fakturácia

Sklady

Firmy

Platby

+ Pridať aplikáciu

Všetky faktúry: (256)

Lighting Beetle Lorem Sit Ipsum Dolors.r.o.
12.12.2013 123456789
9 000 000,00 CZK

Lighting Beetle s.r.o.
12.12.2013 123456789
5 000,00 EUR

Lighting Beetle s.r.o.
12.12.2013 123456789
5 000,00 EUR

Lighting Beetle Lorem Sit Ipsum Dolors.r.o.
12.12.2013 123456789
9 000 000,00 CZK

Lighting Beetle s.r.o.
12.12.2013 123456789
2 000,00 EUR

Faktúra č. 1234567890 uhradená zaevidovaná

Uložiť Kopírovať Zmazať Poslať Tlačiť Upomienka

Dodávateľ

Asseco Central Europe, a.s.

Trenčianska 56/A
821 09 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 35760419
IČ DPH: SK7020000691
Okr. súd BA 1, odd. Sa vl. č. 2024/B

Odberateľ

Martins.s.r.o.

Stará klenová 8
851 04 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 36807194
IČ DPH: SK36807194

Bonita: Lorem ipsum
Zľava: 30 %
Limit úveru: 1 123 456 789

Údaje k platbe faktúry

Objednávka č.: 1234567890

Číslo účtu: 1029706001 / 1111

Variabilný symbol: 20130024

IBAN: SK29 1111 0000 0010 2970 6001

Dátum vyhotovenia: 9.9.2013

BIC CODE: UNCRSKBX

Dátum daňovej povinnosti: 9.9.2013

Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.
Hodžovo nám. 3, P.O. BOX 42
85005, Bratislava 55, Slovakia

Dátum splatnosti: 9.10.2013

Suma k úhrade: 9 000 000,00 CZK

Pri dodaní služby podľa § 15 alebo § 16 Zákona o dani z pridanej hodnoty dodávateľ prenáša daňovú povinnosť na odberateľa. Preddefinované

Mena Kurz Stredisko Zákazka Spôsob úhrady Zavrieť nastavenia

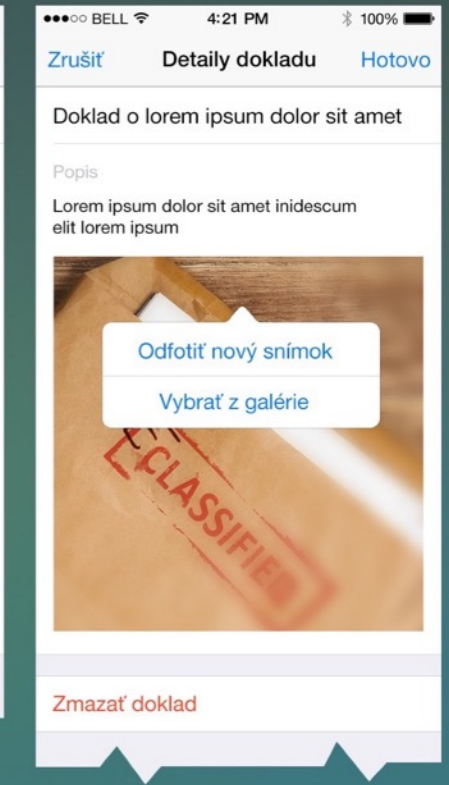
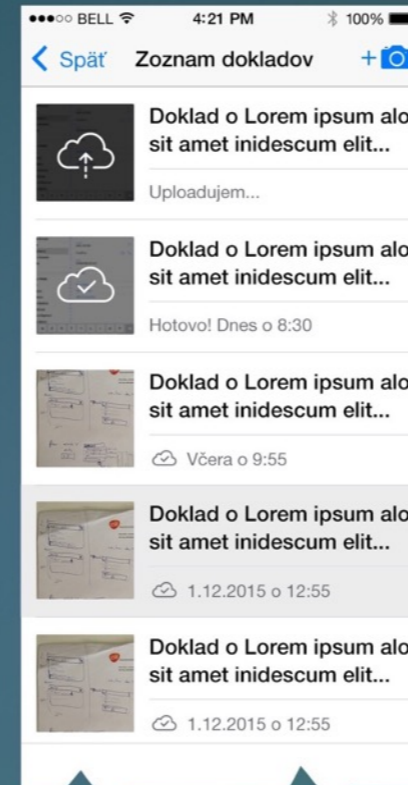
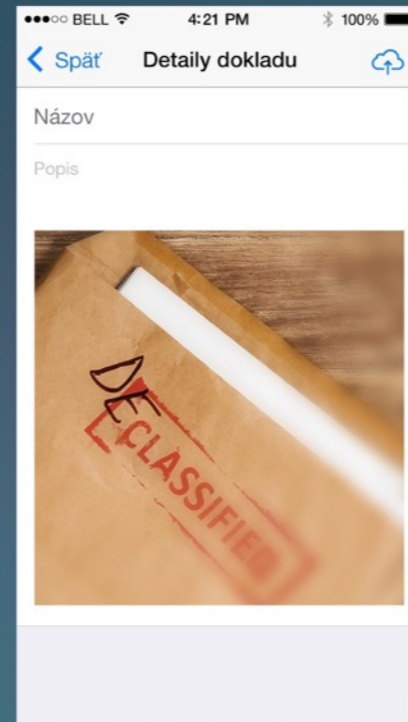
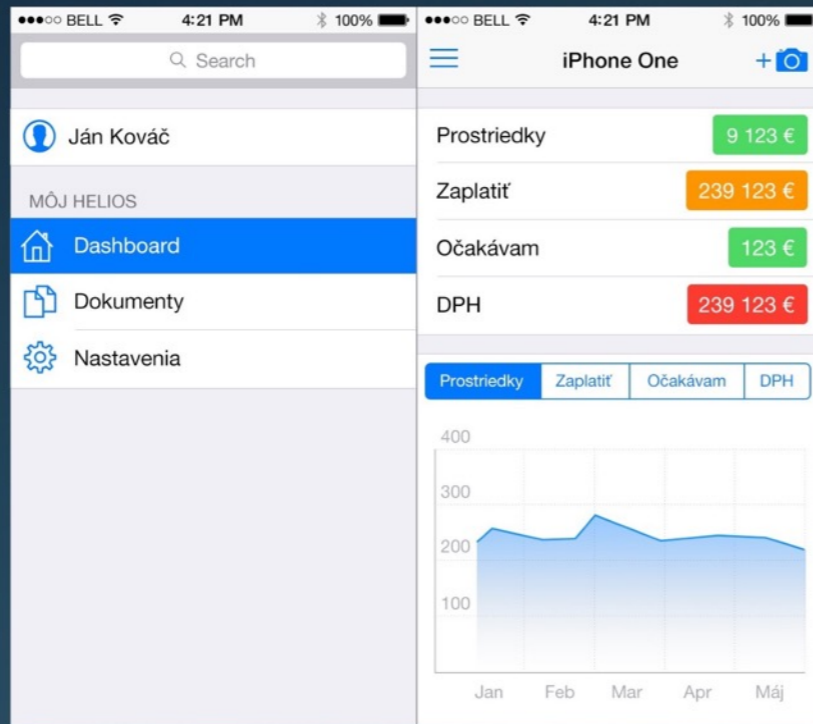
Dodanie tovaru a služieb:

Tovar / služba Kód tovaru	Cena za m.j.	Množ.	Jednotka	% zľava prirážka	Cena (CZK)		
					bez DPH	% DPH	s DPH inform.
Fotografický papier high gloss	15	100	ks	30	9 000 000,00	20	9 000 000,00

Verzia 1.2.3

Kontaktujte nás

Helios One App - iPhone UI Kit



Case study: Helios One

